# Toegankelijkheidsverklaring

## Status toegankelijkheid https://www.schuldenwijzer.nl

Schuldenwijzer is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De status van deze website is: **C - eerste maatregelen genomen**

De status is toegekend op basis van een eigen verklaring,
die voor het laatst is bijgewerkt op 23-09-2026

Op deze pagina kunt u:

- De volledige, officiële verklaring inzien;
- Een toegankelijkheidsprobleem melden.

## Inhoud


- Samenvatting
- Verklaring
  - Nalevingsstatus
  - Akkoordverklaring
  - Feedback en contactgegevens
  - Aanvullende informatie van Schuldenwijzer
- Onderbouwing van de verklaring
  - Onderzoeksresultaten
  - Onevenredige last
- Algemene toelichting
  - Uitleg over de nalevingsstatussen
  - Uitleg over onevenredige last
  - Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit
  - Links naar bronnen


## Verklaring

Schuldenwijzer streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website **Schuldenwijzer**.

- **hoofddomein:**
  - https://www.schuldenwijzer.nl
- **subdomeinen en andere domeinen** die behoren tot de website:
  - https://mijn.schuldenwijzer.nl

**Nalevingsstatus: eerste maatregelen genomen**

Schuldenwijzer verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website Schuldenwijzer te laten voldoen aan het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

In de toelichting, onder het kopje onderbouwing van de verklaring, wordt aangegeven hoe ver Schuldenwijzer is gevorderd met de toegankelijkheid van https://www.schuldenwijzer.nl en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje Uitleg over de nalevingsstatussen.

**Akkoordverklaring**

Deze verklaring is op 23-09-2026 getekend voor *'gezien en akkoord'* door een tekenbevoegd functionaris van Schuldenwijzer.
Functie: Directeur.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 23-09-2026.

**Feedback en contactgegevens**

Loop je tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heb je een vraag of opmerking over toegankelijkheid?
Neem dan contact op via https://schuldenwijzer.nl/contact/.

**Wat kun je van ons verwachten?**

- Direct krijg je een ontvangstbevestiging.
- We informeren je over de voortgang en de uitkomst.

- Binnen 3 weken is je verzoek afgehandeld.

**Handhavingsprocedure**

Ben je niet tevreden met de manier waarop je bericht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd?
Dan kun je contact opnemen en eventueel een klacht indienen via https://schuldenwijzer.nl/contact/ of https://www.nationaleombudsman.nl/klacht-indienen/uw-klacht.

**Aanvullende informatie van Schuldenwijzer**

Schuldenwijzer probeert haar websites toegankelijk te maken en houden. Schuldenwijzer voldoet nog niet geheel aan de standaard EN 301 549 en heeft nog geen controle onderzoek hiernaar laten doen. Daarom staat de nalevingsstatus nog op 'voldoet niet'. Schuldenwijzer gaat hier wel verder mee aan de slag. Schuldenwijzer doet tot nu toe in ieder geval het volgende in het kader van toegankelijkheid.
Schuldenwijzer staat in contact met de Stichting ABC om haar websites begrijpelijk te houden en voert naar aanleiding van de adviezen periodiek aanpassingen door. Het gaat daarbij onder meer om gebruik van woorden, plaatjes, iconen, kleur en grootte.
Qua vormgeving gebruikt Schuldenwijzer steeds contrastkleuren, vermeldt zij een tekst bij knoppen en zijn de navigatieblokken consequent.
In teksten brengt Schuldenwijzer op een consequente manier structuur, koppen en titels aan. Dit geldt ook voor documenten.
Op schuldenwijzer.nl geeft Schuldenwijzer naast uitleg in tekst ook uitleg over Schuldenwijzer in een filmpje. De bezoeker kan het filmpje zelf starten, pauzeren en stoppen. Ondertiteling kan worden aangezet door rechtsonder in het filmpje op ‘CC’ te klikken en ‘Nederlands’ te selecteren.
Schuldenwijzer kan gebruik maken van social media kanalen, waarnaar zij ook verwijst op schuldenwijzer.nl. Schuldenwijzer gebruikt LinkedIn voor professionals. Schuldenwijzer vermeldt steeds een begeleidende tekst bij haar post.
Belangrijke informatie vermeldt Schuldenwijzer altijd op schuldenwijzer.nl, de social media kanalen kunnen aanvullend worden gebruikt.
Er kan via schuldenwijzer.nl contact worden opgenomen met

Schuldenwijzer.
Op mijn.schuldenwijzer.nl vermeldt Schuldenwijzer alleen de informatie die zij noodzakelijk acht om de website zo overzichtelijk en bruikbaar mogelijk te houden. Daarbij vermeldt Schuldenwijzer de belangrijkste informatie voor de gebruiker bovenaan.
Uitgangspunt is de toegevoegde waarde voor de gebruiker.

## Onderbouwing van de verklaring

**Onderzoeksresultaten**

- De status van de website https://www.schuldenwijzer.nl: **eerste maatregelen genomen**

*(Onder het kopje Uitleg over de nalevingsstatussen worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).*

De toegankelijkheid van de website https://www.schuldenwijzer.nl is nog niet onderzocht.

- Er zijn geen onderzoeksresultaten beschikbaar.
- Een toegankelijkheidsonderzoek is gepland. Datum waarop het zal zijn uitgevoerd: 01-03-2027.

**Onevenredige last**

De maatregelen die Schuldenwijzer heeft benoemd leiden niet tot een onevenredige last.

---

# Algemene toelichting

**Uitleg over de nalevingsstatussen**

De vooruitgang in digitale toegankelijkheid wordt bepaald aan de hand van nalevingsstatussen, die weergeven hoever een overheidsinstantie is gevorderd met het toegankelijker maken van een website. Voordat de wettelijke verplichting van kracht werd waren er slechts twee statussen: de toegankelijkheidsnorm schreef voor dat een website volledig moest voldoen aan alle toegankelijkheidseisen, met als resultaat status *voldoet volledig*. In geval het niet kon worden aangetoond dan was de status altijd *voldoet niet*.

De huidige aanpak kent vijf nalevingsstatussen. Doel is het bereiken van de status *voldoet volledig*. De statussen *voldoet gedeeltelijk* en *eerste maatregelen genomen* zijn tussenstappen op weg naar het einddoel.

De statussen en hun kenmerken zijn:

**A: Voldoet volledig**

- De overheidsinstantie kan aantonen dat de website of mobiele app volledig aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm voldoet.
- De overheidsinstantie voldoet zowel aan de wettelijke verplichting als aan de norm.
- Het in de wettelijke verplichting vastgelegde doel is behaald.

**B: Voldoet gedeeltelijk *(= in control verklaring)***

- De overheidsinstantie kan aantonen dat er een actueel, volledig en juist beeld is van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- Er wordt nog niet voldaan aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen benoemd en een planning gemaakt om de afwijkingen te herstellen.
- De overheidsinstantie is daardoor *in control* over de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de norm.

**C: Eerste maatregelen genomen**

- Er is nog geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen genomen om dat beeld te krijgen.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar niet aan de norm.

**D: Voldoet niet**

- Er is geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft geen concrete verbetermaatregelen benoemd om inzicht te krijgen in de (mate van) toegankelijkheid.
- De overheidsinstantie voldoet enkel aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* worden de overheidsinstantie aangespoord om binnen een bepaalde termijn concrete maatregelen te benoemen, inclusief planning.

**E: Geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd**

- De overheidsinstantie heeft voor de website of mobiele applicatie geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd.
- De overheidsinstantie voldoet niet aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* wordt de overheidsinstantie aangespoord om op korte termijn een toegankelijkheidsverklaring te publiceren waarin concrete maatregelen zijn benoemd, inclusief planning.

Het uitgangspunt is dat verbetermaatregelen worden benoemd, ingepland en uitgevoerd. En dat daarmee wordt doorgegaan totdat volledig aan alle toegankelijkheid is voldaan.

Als een website lange tijd in een status blijft hangen, dan wordt aan de beleidsmatige eis *toegankelijker maken* niet langer voldaan.

**Uitleg over onevenredige last**

Het besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard - *tijdelijk* - niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid *'onevenredige last'* dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

*Zie voor de formele, geldende tekst artikel 3, lid 2 tot en met 4(externe link) en de toelichting bij artikel 3(externe link) van het besluit digitale toegankelijkheid overheid.*

**Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit**

Het besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en

kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

*Bron: Artikel 2, tweede lid van het besluit digitale toegankelijkheid overheid(externe link).*

**Links naar bronnen**

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- ***Nederlandse regelgeving***
  - *besluit digitale toegankelijkheid overheid: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html(externe link)*
- ***Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd***
  - *Europese Richtlijn 2016/2102: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102(externe link)*
  - *Modeltoegankelijkheidsverklaring: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523(externe link)*
- ***Gerefereerde specificaties***
  - *EN 301 549 v3.2.1, hoofdstuk 9 Web (voor websites) of 11 Software (voor mobiele applicaties): https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf(externe link)*
    *Zie voor aanvullende informatie ook tabel A.1 (voor websites) en A.2 (voor mobiele applicaties), beide in Bijlage A.*
  - *WCAG 2.1: https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/(externe link)*
  - *WCAG-EM 1.0: https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/(externe link)*

- *ACT Rules Format 1.0: https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/(externe link)*
- *EARL 1.0: https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/(externe link)*

template versie 20241202