

Toegankelijkheidsverklaring

Samenvatting

Naam van de website	Schuldenwijzer
Van overheidsinstantie	Schuldenwijzer
Toegankelijkheidsstatus	voldoet niet (D) ? - Ga naar de onderbouwing van de toegankelijkheidsstatus
Beroep op 'onevenredige last'?	Nee ? - Ga naar de informatie over 'onevenredige last'
Toegankelijkheidsprobleem?	Meld het. Ga naar Feedback en contactgegevens
Datum van de verklaring	17-09-2020
Link naar alle websites, apps en verklaringen	https://schuldenwijzer.nl/disclaimer/

Inhoud

- [Samenvatting](#)
- [Verklaring](#)
 - [Nalevingsstatus](#)
 - [Akkoordverklaring](#)
 - [Feedback en contactgegevens](#)
 - [Aanvullende informatie van Schuldenwijzer](#)
- [Onderbouwing van de verklaring](#)
 - [Onderzoekresultaten](#)
 - [Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard](#)
 - [Andere toegankelijkheidsissues](#)
 - [Onevenredige last](#)
- [Algemene toelichting](#)
 - [Uitleg over de nalevingsstatussen](#)
 - [Uitleg over onevenredige last](#)
 - [Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit](#)
 - [Links naar bronnen](#)

Verklaring

Schuldenwijzer streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website **Schuldenwijzer**.

- **hoofddomein:**
 - <https://www.schuldenwijzer.nl>
- **subdomeinen en andere domeinen** die behoren tot de website:
 - <https://mijn.schuldenwijzer.nl>

Een overzicht van alle websites, apps en verklaringen van Schuldenwijzer is beschikbaar via de link <https://schuldenwijzer.nl/disclaimer/>

Nalevingsstatus: voldoet niet

De website Schuldenwijzer van Schuldenwijzer voldoet niet aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#).

Akkoordverklaring

Deze verklaring is op 17-09-2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Schuldenwijzer .

Functie: Directeur SNG.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 17-09-2020.

Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid?

Neem dan contact op via het contactformulier..

Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd?

Dan kunt u [contact opnemen met de Nationale Ombudsman](#).

Aanvullende informatie van Schuldenwijzer

Schuldenwijzer probeert haar websites toegankelijk te maken en houden.

Schuldenwijzer voldoet nog niet geheel aan de standaard EN 301 549 en heeft nog geen controle onderzoek hiernaar laten doen. Daarom staat de nalevingsstatus nog op 'voldoet niet'. Schuldenwijzer gaat hier wel verder mee aan de slag.

Schuldenwijzer doet tot nu toe in ieder geval het volgende in het kader van toegankelijkheid.

Schuldenwijzer staat in contact met de Stichting ABC om haar websites begrijpelijk te houden en voert naar aanleiding van de adviezen periodiek aanpassingen door. Het gaat daarbij onder meer om gebruik van woorden, plaatjes, iconen, kleur en grootte.

Qua vormgeving gebruikt Schuldenwijzer steeds contrastkleuren, vermeldt zij een tekst bij knoppen en zijn de navigatieblokken consequent.

In teksten brengt Schuldenwijzer op een consequente manier structuur, koppen en titels aan. Dit geldt ook voor PDF's.

Op schuldenwijzer.nl geeft Schuldenwijzer naast uitleg in tekst ook uitleg over Schuldenwijzer in een filmpje. De bezoeker kan het filmpje zelf starten, pauzeren en stoppen. Via de link naar de bronversie van het filmpje op vimeo.com kan ondertiteling worden aangezet.

Schuldenwijzer maakt gebruik van social media kanalen, waarnaar zij ook verwijst op schuldenwijzer.nl. Schuldenwijzer gebruikt LinkedIn en Twitter voor professionals en richt zich zij Facebook en Instagram op niet-professionals dan wel mensen met schulden. Schuldenwijzer vermeldt steeds een begeleidende tekst bij haar post.

Belangrijke informatie vermeldt Schuldenwijzer altijd op haar website, de social media kanalen worden aanvullend gebruikt.

Er kan via schuldenwijzer.nl contact worden opgenomen met Schuldenwijzer.

Op mijn.schuldenwijzer.nl vermeldt Schuldenwijzer alleen de informatie die zij noodzakelijk acht om de website zo overzichtelijk en bruikbaar mogelijk te houden. Daarbij vermeldt Schuldenwijzer de belangrijkste informatie voor de gebruiker bovenaan.

Uitgangspunt is altijd de toegevoegde waarde voor de gebruiker.

Onderbouwing van de verklaring

Onderzoeksresultaten

- De status van de website Schuldenwijzer : **voldoet niet**

(Onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#) worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).

De toegankelijkheid van de website Schuldenwijzer is nog niet onderzocht.

- Niet oké. er zijn geen onderzoeksresultaten beschikbaar
- Niet oké. er is geen toegankelijkheidsonderzoek gepland

Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard

(onbekend is welke afwijkingen er zijn)

Andere toegankelijkheidsissues

(geen opgegeven)

Onevenredige last

Nee

(Zie onder [uitleg over onevenredige last](#) voor meer informatie)

Algemene toelichting

Uitleg over de nalevingsstatussen

Op websites en mobiele apps is een van de volgende statussen van toepassing:

- A. voldoet volledig
- B. voldoet gedeeltelijk
- C. eerste maatregelen genomen
- D. voldoet niet

De statussen hebben specifieke kenmerken, die in onderstaande tabel nader worden toegelicht.

Als een overheidsinstantie na de inwerkingtreding van de wettelijke verplichting geen toegankelijkheidsverklaring publiceert die voldoet aan de vereisten van de modeltoegankelijkheidsverklaring is sprake van *niet-naleving*.

Nalevingsstatussen				
Kenmerk	A. Voldoet volledig	B. Voldoet gedeeltelijk	C. Eerste maatregelen genomen	D. Voldoet niet
Er is een volledig onderzoek uitgevoerd. Kenmerken van dit onderzoek zijn:				
het handmatig onderzoek is uitgevoerd op basis van de onderzoeksmethode WCAG-EM ^[2] EN				
de onderzoeksresultaten zijn actueel, volledig en juist EN	ja	ja	nee	nee
de onderzoeksresultaten zijn maximaal 36 maanden oud.				
voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules Format	ja	ja	nee	nee
alle onderzoeksresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat, OF in het machineleesbare formaat EARL.	ja	ja	nee	nee
De (gecombineerde) onderzoeksresultaten:				
zijn representatief voor <i>alle</i> content op het hoofddomein en eventuele de sub- en andere domeinen die in de verklaring worden genoemd.	ja	ja	nee	nee
omvatten <i>alle</i> eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549. De eisen	ja	ja	nee	nee

Nalevingsstatussen				
Kenmerk	A. Voldoet volledig	B. Voldoet gedeeltelijk	C. Eerste maatregelen genomen	D. Voldoet niet
voor websites, apps en downloadbare documenten in deze norm zijn identiek aan de niveau A en AA succescriteria van de wereldwijd toegepaste toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.				
Tijdens het onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard, of de afwijkingen zijn hersteld voordat het onderzoek werd afgerond.	ja	nee	nee	nee
Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de website of mobiele app volledig voldoet aan de toegankelijkheidsstandaard.	ja	nee	nee	nee
Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard. Voor alle afwijkingen die zijn gevonden geldt:	-	ja	nee	nee
alle afwijkingen zijn benoemd. Per afwijking zijn de oorzaak beschreven, samen met de gevolgen voor mensen met een functiebeperking.	-	ja	nee	nee
daarnaast worden verbetermaatregelen benoemd, eventuele alternatieven en een planning voor de maatregelen.	-	ja	nee	nee
Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de noodzakelijke maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.	-	ja	nee	nee
de overheidsinstantie is daarmee <i>in control</i> .	-	ja	nee	nee
Er is onderzoek op basis van WCAG-EM^[2] gepland om tot volledige en actuele onderzoeksresultaten te komen.	-	-	ja	nee
De overheidsinstantie verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te kunnen laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.	-	-	ja	nee

[1]: Hiervan is ook sprake als de website of mobiele app enkel met een automatisch toetsinstrument is onderzocht. Met een dergelijke instrument kan minder dan 20 procent van de eisen betrouwbaar worden onderzocht.

[2]: WCAG-EM of een gelijkwaardige, gedocumenteerde evaluatiemethode voor de toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.

Uitleg over onevenredige last

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard - *tijdelijk* - niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid 'onevenredige last' dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

Zie voor de formele, geldende tekst [artikel 3, lid 2 tot en met 4](#) en de [toelichting bij artikel 3](#) van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Bron: [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

Links naar bronnen

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- **Nederlandse regelgeving**
 - *Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid*: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html>
- **Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd**
 - *Europese Richtlijn 2016/2102*: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>
 - *Modeltoegankelijkheidsverklaring*: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>
- **Gerefereerde specificaties**
 - *EN 301 549 v3.1.1, hoofdstuk 9 Web*: https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03_01_01_60/en_301549v030101p.pdf
 - *WCAG 2.1*: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>
 - *WCAG-EM 1.0*: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/>
 - *ACT Rules Format 1.0*: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>
 - *EARL 1.0*: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/>

template versie 20200707