

VEILIGHEID VAN PERSOONSgegevens IS EEN HYGIËNEFACTOR

Schuldenwijzer biedt de mogelijkheid om schuldgegevens inzichtelijk te maken en uit te wisselen. Menno Weij (Privacyadviseur bij BDO) en Sabine Sniijders (Jurist en privacy-officer bij SNG en Schuldenwijzer) werken aan de bescherming van persoonsgegevens die in Schuldenwijzer te vinden zijn. Waar moet Schuldenwijzer aan voldoen als het om privacy gaat en hoe is dat geregeld?

Sniijders “Het gaat om persoonsgegevens, privacy-gevoelige gegevens. Op dit moment staan er ruim 400.000 personen in Schuldenwijzer (Digitaal Beslagregister). Wanneer straks in de volgende fase van Schuldenwijzer ook de gegevens over vorderingen vóór het moment van beslaglegging worden toegevoegd, dan gaat het om ruim één miljoen personen. Voor al die personen, schuldenaren maar ook toekomstige schuldenaren, moet de privacy van hun gegevens goed geregeld zijn in Schuldenwijzer.”

GRONDSLAG NODIG

Weij “We hebben te maken met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de nieuwe privacywet als opvolging van de Wet bescherming persoonsgegevens. Voor gerechtsdeurwaarders speelt ook de eigen wet- en regelgeving een rol, zoals de Gerechtsdeurwaarderswet en de verordeningen die daarop zijn gebaseerd.”

Sniijders “De KBvG heeft daarnaast een gedragscode gerechtsdeurwaarders ter bescherming persoonsgegevens vastgesteld, waar gerechtsdeurwaarders aan moeten voldoen.”

Weij “Wanneer je iets met privacygevoelige gegevens wilt doen, moet je altijd een goede reden hebben – een grondslag – om dat te doen. Die grondslag ligt in het feit dat de gegevens in Schuldenwijzer van belang zijn voor het ambt van een gerechtsdeurwaarder om zijn werk behoorlijk te kunnen doen.”

OUDE WIJN IN NIEUWE ZAKKEN

Weij “Onder de AVG is de verwerking van privacygevoelige gegevens in feite niet anders dan onder de Wet bescherming persoonsgegevens. Door de komst van de AVG en de verhoging van boetes en recente verhalen in de media, merk je vaak dat personen angstig worden als het om privacy gaat. Hier gaat het spreekwoord op: Wat de boer niet kent, dat eet hij niet. Het gaat er vooral om, om zorgvuldig

naar de kansen en mogelijkheden te kijken binnen de wettelijke kaders, in plaats van naar de beperkingen.”

SOORTEN GEGEVENS

De AVG kent drie soorten gegevens: gewone persoonsgegevens, gevoelige gegevens zoals financiële en inloggegevens. Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens zoals het ras of etnische afkomst van een persoon.

Sniijders “Een voorbeeld van een persoonsgegeven dat in Schuldenwijzer wordt vastgelegd is het burgerservicenummer (BSN). Het BSN is een persoonsgegeven, maar geen bijzonder persoonsgegeven. Het nummer is bij wet voorgeschreven als middel om een persoon te identificeren door bepaalde organisaties. Gerechtsdeurwaarders hebben vanwege hun staatszaak als overheidsorgaan een grondslag om het BSN te gebruiken. Verder zijn in Schuldenwijzer gevoelige financiële gegevens vastgelegd over schulden en transacties.”

GEGEVENSVERANTWOORDELIJKE EN VERWERKER

Sniijders “Op grond van de AVG is de gerechtsdeurwaarder de gegevensverantwoordelijke voor de data die in Schuldenwijzer is opgenomen. SNG, dan wel Schuldenwijzer als handelsnaam van SNG, is de verwerker van de persoonsgegevens. Hiervoor heeft SNG met alle gerechtsdeurwaarders verwerkersovereenkomsten gesloten. SNG neemt als verwerker de beveiligingsmaatregelen die zij volgens de AVG moet nemen voor Schuldenwijzer.”

Weij “Daar zie ik ook een voordeel. De verantwoordelijkheden zijn nu namelijk geregeld vanuit één centraal loket en niet meer op een versnipperde manier per kantoor.”

INFORMATIEBEVEILIGING

Sniijders “De beveiliging van Schuldenwijzer is geregeld op zowel technisch als op organisatorisch niveau. Technisch is het platform zelf bijvoorbeeld beveiligd



doordat er ingelogd wordt met DigiD. Hierop worden ook audits uitgevoerd in opdracht van Logius – onderdeel van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties –, de organisatie die DigiD beheert. Organisatorisch is het zo dat SNG (en dus Schuldenwijzer) een ISO 27001 certificering heeft: dé certificering op gebied van informatiebeveiliging. Zo regelen we bijvoorbeeld welke personen toegang hebben tot de gegevens in Schuldenwijzer.”

Weij “Ik heb gemerkt dat het beheer van toegangsrechten goed op het netvlies staat bij SNG. Als organisatie moet je er altijd voor waken dat mensen onrechtmatig toegang hebben tot gegevens.”

PSEUDONIMISEREN

De gegevens in Schuldenwijzer worden gepseudonimiseerd. Hiermee worden de direct identificeerbare elementen van een persoonsgegeven, zoals de naam, weggehaald. Of de data wordt omgecodeerd tot een nummer.

Sniijders “In Schuldenwijzer beveiligen we de gegevens via een vergaande encryptie.”

Weij “De gegevens zijn bovendien gescheiden, decentraal, opgeslagen. SNG bewaart enerzijds de database met de gegevens uit het digitaal beslagregister. Op een aparte plek houden zij de auditlog bij, waarbij je – gepseudonimiseerd – inzicht krijgt in het gebruik van Schuldenwijzer. Met de decentrale

manier van opslaan van gegevens staan gegevens gescheiden en dus veiliger.”

SECUNDAIRE VERWERKING

In een volgende fase zal Schuldenwijzer uitgebreid worden met vorderingen in het ‘minnelijke traject’. Om Schuldenwijzer optimaal te laten werken, zullen die gegevens ook met andere partijen, zoals met schuldhulpverleners en gemeenten, uitgewisseld worden.

Sniijders “Dat is precies de uitdaging. Wanneer er andere partijen dan alleen gerechtsdeurwaarders bijkomen, moet hier ook een grondslag voor zijn. Die is vooralsnog onbekend. Daar zal nog een regeling voor moeten komen, en dan het liefst geregeld in een wet. Ook de machtiging die een burger kan geven aan een schuldhulpverlener om via DigiD zijn gegevens in te zien, moeten we nog verder inregelen. Voor nu wijzen we burgers erop dat zij zelf hun eigen gegevens kunnen opvragen en die met een schuldhulpverlener kunnen delen.”

Weij “Die verdere verwerking – ook wel tweede of secundaire verwerking – moet geregeld zijn. Al denk ik niet dat het op voorhand niet mag. Dat hangt wellicht ook af van de rol die iemand heeft in die schuldhulpketen. Misschien dat in de gemeentelijke wetten en regels ook een grondslag gevonden kan worden om gegevens verder te kunnen uitwisselen.”