

Over Schuldenwijzer

Inleiding

De aanpak van de schuldenproblematiek in Nederland blijft onverminderd om de aandacht van alle betrokken partijen vragen. Naar schatting hebben bijna 1,4 miljoen Nederlandse huishoudens (een risico op) problematische schulden.

In het regeerakkoord heeft de schuldenproblematiek een prominente plaats en heeft het kabinet de aanzet gegeven tot maatregelen in het kader van de 'brede aanpak schuldenproblematiek'. Ook roept het kabinet betrokken organisaties op om een bijdrage te leveren aan de aanpak van deze problematiek.

Een terugkerend thema rond de schuldenproblematiek is de informatievoorziening. Zo is het voor een burger moeilijk en tijdrovend om het totaaloverzicht van schulden inzichtelijk te krijgen.

Dit resulteert in toenemende schulden en het ontbreken van duidelijke aanspreekpunten.

Slechts een deel van de burgers met schulden zal (uiteindelijk) hulp zoeken bij de gemeentelijke schuldhulpverlening. Ook voor deze hulpverleners is het tijdrovend om een totaaloverzicht van de schulden van de om hulp vragende burger en de betrokken (vertegenwoordigers van) schuldeisers te krijgen. Dit overzicht is van belang voor de aanpak van de schulden.

(Ter illustratie: burgers in formele schuldhulpverleningstrajecten hebben gemiddeld te maken met 14 verschillende schuldeisers.)

Digitaal platform

Gerechtsdeurwaarders hebben al grotendeels zicht op de schuldenpositie van een burger. Alle gerechtsdeurwaarders zijn aangesloten bij SNG (Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders), voor het digitaal uitwisselen van informatie. Het ligt daarom voor de hand dat gerechtsdeurwaarders en SNG door middel van Schuldenwijzer de handschoenen oppakken om de eerste stappen te zetten om de informatievoorziening rond schulden te verbeteren.

Doel is om een platform te creëren dat burgers met schulden een eenvoudig, beveiligd en online inzicht geeft van de eigen schulden en daarbij horende informatie:

www.schuldenwijzer.nl.

Tevens kan de burger andere partijen zoals schuldhulpverleners toegang geven tot de gegevens, waardoor hulp bij schulden efficiënter kan verlopen. Ook kan door middel van dit platform hulp gevraagd worden.

Het platform en de toegang tot de schuldeninformatie voldoet ten alle tijden aan de bestaande wet- en regelgeving zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Naast de toegang voor burgers maakt dit platform de onderlinge communicatie tussen de professionele partijen zoals schuldhulpverleners en gerechtsdeurwaarders eenvoudiger, wat ook bijdraagt aan de efficiëntie van hulp bij schulden en het voorkomen van onnodige kosten bij de inning van schulden.

Realisatie

Het realiseren van Schuldenwijzer verloopt in drie fases.

Als eerste fase wordt de informatie uit het Digitaal Beslagregister (DBR) door middel van een online inzageportaal inzichtelijk gemaakt. Burgers kunnen door middel van DigiD de eigen gegevens inzien. Deze fase is met de lancering van Schuldenwijzer in juni 2019 gerealiseerd.

In de tweede fase worden niet alleen de beslagen, maar alle bij gerechtsdeurwaarderskantoren bekend zijnde schulden door middel van het inzageportaal inzichtelijk gemaakt. In deze fase kunnen ook schuldhulpverleners (onder voorwaarden) inzicht krijgen in de schulden van de cliënt. Ook wordt het gebruik van eHerkenning mogelijk gemaakt. Deze fase zal in 2020 voltooid zijn.

Na de eerste twee fases biedt Schuldenwijzer ook de mogelijkheid om gegevens toe te voegen van andere stakeholders, zoals overheidsinstanties en lokale overheden.

Als derde fase is dan ook de ambitie om ook de schuldgegevens vanuit diverse overheidsinstanties toe te voegen, zodat een daadwerkelijk totaaloverzicht voor burgers, schuldhulpverleners en andere professionele organisaties ontstaat.

In het kader van het eerder genoemde kabinetsbeleid hebben de betrokken ministeries enthousiast gereageerd op Schuldenwijzer en heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) voor Schuldenwijzer een subsidie toegekend.

Betrokken partijen bij Schuldenwijzer

Schuldenwijzer is een initiatief van SNG en de KBvG. De KBvG is de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders, SNG en de KBvG zijn aan elkaar gelieerd. Omdat Schuldenwijzer een maatschappelijk doel dient, breder dan de wereld van de gerechtsdeurwaarders, zijn andere partijen van harte welkom om een bijdrage te leveren aan Schuldenwijzer en de uitvoering samen haalbaar te maken.

Naast SNG en de KBvG leveren op dit moment KPN en Ambrero Software B.V. een (financiële) bijdrage aan Schuldenwijzer. Tevens zijn Stratech Software B.V. en de Hogeschool Utrecht (lectoraat Schulden en Incasso) strategische partners.

Steun Schuldenwijzer!

U wilt gehoor geven aan de oproep van het kabinet om te helpen de schuldenproblematiek aan te pakken. Vanuit uw eigen doelstelling of visie van uw organisatie, of omdat u maatschappelijk verantwoord wilt ondernemen.

Bent u op zoek naar een initiatief dat concrete oplossingen op korte termijn realiseert?

Lever dan een bijdrage aan Schuldenwijzer!

Schuldenwijzer is in deze fase voornamelijk op zoek naar extra financiële bijdragen. U legt een nader te bepalen (periodiek) geldbedrag in, altijd gekoppeld aan de realisering van de doelstelling van Schuldenwijzer. Schuldenwijzer zal zich verantwoorden over de besteding van de bijdragen in overeenstemming met de doelstelling.

Hoe kunt u een bijdrage leveren?

Schuldenwijzer biedt verschillende typen van betrokkenheid, gebaseerd op de bijdrage die u wilt leveren:

Founding Father

SNG is de (eerste) founding father van Schuldenwijzer.

In deze fase kunt u nog toetreden als founding father. In totaal kunnen tien organisaties founding father zijn, waarvan niet meerdere organisaties vanuit dezelfde sector. Als founding father ondersteunt u het initiatief en kunt u zelf initiatief nemen om Schuldenwijzer tot een succes te maken.

De minimale investering bedraagt € 100.000. Ook wordt u gevraagd om aanvullende investeringen wanneer nodig voor toekomstige ontwikkelingen.

Strategische partner

De KBvG en Stratech, softwareleverancier in de schuldhulpverleningsbranche, zijn de eerste strategische partners. De strategische partner is actief betrokken bij de realisatie van Schuldenwijzer.

Sponsor

De sponsor levert een bijdrage aan de ontwikkeling en het onderhoud van Schuldenwijzer. Uw bijdrage kan de vorm aannemen van geld, mensen en/of middelen. De bijdrage heeft een minimale waarde van € 2.500.

Als sponsor betreft u Schuldenwijzer actief in uw uitingen en bij activiteiten binnen uw netwerk.

Het is mogelijk om een specifiek deelproject te sponsoren. Het doel, de aanpak en benodigde investering wordt vooraf met u afgestemd en duidelijk vastgelegd.

Op dit moment zijn KPN en Ambrero sponsors van Schuldenwijzer.

Supporter

U wilt Schuldenwijzer graag steunen, maar wilt of kunt niet aan de voorwaarden voor het zijn van sponsor voldoen? Uw bijdrage is van harte welkom.

Heeft u nog andere ideeën voor uw (inhoudelijke) bijdrage aan Schuldenwijzer? Wij horen het graag!

U kunt zich aanmelden of uw interesse kenbaar maken via www.schuldenwijzer.nl.

Schuldenwijzer bekijkt bij uw aanmelding of interesse in het zijn van founding father, strategische partner of sponsor of de samenwerking een duurzame bijdrage zal leveren aan Schuldenwijzer en waar zij voor staat. Bij deze typen betrokkenheid gaat het immers om verplichtingen aan beide kanten. Schuldenwijzer zal hierover contact opnemen met uw organisatie. Wanneer een samenwerking wordt aangegaan, worden de afspraken contractueel vastgelegd. Onder meer de inhoud en wijze van informatieverstrekking over elkaar worden op die manier onderling afgestemd.

Waar doet u het voor?

Naast een kans om bij te dragen aan de aanpak van een probleem waar iedereen bij gebaat is, krijgt u:

- **Naamsvermelding en exposure**
Schuldenwijzer zal uw organisatie als founding father, strategische partner of sponsor vermelden in diverse uitingen over Schuldenwijzer. Zo zullen deze typen betrokken partijen een vaste plek krijgen op de website over Schuldenwijzer. Schuldenwijzer kan ook supporters vermelden.

In haar uitingen maakt Schuldenwijzer onderscheid in het type betrokken partijen. Uiteraard kunt u Schuldenwijzer gebruiken in uw eigen marketing uitingen.

- **Betrokkenheid bij activiteiten**

U wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rond Schuldenwijzer.

Tevens kunt u worden betrokken bij activiteiten zoals evenementen en workshops.

De mate waarin Schuldenwijzer u bij activiteiten betreft en het moment ervan hangt af van uw type betrokkenheid (zie hiervoor).